

### **Artikel 1. Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Offerte: alle aanbiedingen, prijsopgaven en prijslijsten van Fotograaf;
- 1.2 Overeenkomst: de overeenkomst tussen Nienke van Denderen Fotografie en de persoon of personen waarmee de overeenkomst wordt gesloten;
- 1.3 Opdracht: de dienst en/of het product dat door de Fotograaf geleverd zal worden;
- 1.4 Fotograaf: Nienke van Denderen Fotografie, tevens gebruiker van deze algemene voorwaarden en Opdrachtnemer.
- 1.5 Opdrachtgever: de persoon of personen waarmee Fotograaf de Overeenkomst gesloten heeft, tevens de aanvaarder van deze algemene voorwaarden.
- 1.6 Annuleren: beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst.
- 1.7 Schriftelijk: waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken van 'schriftelijk', wordt tevens bedoeld elektronische communicatie zoals e-mail, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat. De bewijslast betreffende ontvangst van elektronische communicatie ligt te allen tijde bij opdrachtgever.
- 1.8 Uitvoerdatum: de datum van de dag waarop gefotografeerd wordt.
- 1.9 Gebruik: verveelvoudigen en/of openbaar maken in de zin van de Auteurswet.

### **Artikel 2. Toepassing**

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van Fotograaf en op alle rechtsbetrekkingen tussen Fotograaf en Opdrachtgever.
- 2.2 Afwijken van deze algemene voorwaarden kan alleen wanneer Fotograaf en Opdrachtgever dit gezamenlijk overeenkomen.
- 2.3 Aanvullende afspraken worden telkens Schriftelijk vastgelegd per e-mail.
- 2.4 Algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### **Artikel 3. Aanbod**

- 3.1 Fotograaf doet een aanbod in de vorm van een offerte.
- 3.2 Genoemde prijzen zijn altijd totaalprijzen, tenzij anders overeengekomen.
- 3.3 Genoemde prijzen zijn voor particulieren inclusief btw, prijzen voor Opdrachten voor rechtspersonen of natuurlijke personen handelend in beroep of bedrijf zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
- 3.4 Tenzij anders overeengekomen, verliest het aanbod haar geldigheid na 30 dagen.
- 3.5 Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door, waaronder doch niet uitsluitend (onvoorziene) verandering in de werkzaamheden of prijsstijging van in te kopen materialen. Fotograaf zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen wanneer er sprake is van een prijswijziging.

### **Artikel 4. Aanvaarding van de opdracht**

- 4.1 Het aanbod moet door Opdrachtgever Schriftelijk worden aanvaard.

- 4.2 Als Opdrachtgever het aanbod niet Schriftelijk heeft aanvaard, waar wel instemt met de uitvoering van de Overeenkomst of de aanvang daarvan, wordt het aanbod ook als aanvaard beschouwd.
- 4.3 Fotograaf behoudt zich het recht voor een opdracht te weigeren indien na aanvaarding nieuwe informatie beschikbaar komt die uitvoering voor fotograaf onaanvaardbaar maakt.
- 4.4 Na aanvaarding kan de overeenkomst slechts met wederzijdse instemming worden gewijzigd. Fotograaf is in dat geval gerechtigd het voor de overeenkomst verschuldigde honorarium aan te passen.

## **Artikel 5. Uitvoering van de opdracht**

- 5.1 Fotograaf zal de Opdracht naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 5.2 Fotograaf spant zich in en zal naar beste kunnen handelen in de gegeven en bestaande omstandigheden tijdens de uitvoering van de Opdracht. Opdrachtgever verplicht zich de omstandigheden voor Fotograaf zo gunstig mogelijk te maken en waar nodig maatregelen te treffen, waaronder, doch niet uitsluitend, het instrueren van andere aanwezigen.
- 5.3 Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Opdracht mogelijk te maken. Indien Opdrachtgever verzaakt zijn verantwoordelijkheden na te komen, behoudt Fotograaf zich het recht voor de uitvoering van de Opdracht op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden.
- 5.4 Tenzij er sprake is van overmacht, zal fotograaf in geval van onvoorziene omstandigheden aan de zijde van fotograaf, waardoor zij niet in staat is in persoon aan de overeenkomst te voldoen, voor zover redelijkerwijs mogelijk voor een vervangende fotograaf zorgen.

## **Artikel 6. Levering**

- 6.1 Fotograaf hanteert, tenzij anders overeengekomen, slechts geschatte levertijden.
- 6.2 Fotograaf levert een selectie van het aantal gemaakte foto's, waarvan het aantal vooraf is overeengekomen.
- 6.3 Fotograaf levert foto's deels in kleur en deels in zwart/wit, naar inzicht van de Fotograaf. Op verzoek van Opdrachtgever kan Fotograaf foto's die in zwart/wit geleverd zijn, alsnog in kleur leveren en vice versa.
- 6.4 Fotograaf levert foto's na een globale nabewerking, zoals contrast, uitsnede, witbalans en kleur en/of omzetting naar zwart/wit. Fotograaf past geen retouche toe op de foto's.
- 6.5 Foto's worden geleverd op hoge resolutie, waarvan de kortste zijde tenminste 2000 pixels lang zijn.
- 6.6 Fotograaf levert fotobestanden, voor Opdrachten die geen bruiloft zijn, binnen 14 dagen na de Uitvoerdatum.
- 6.7 Wanneer de Opdracht het fotograferen van een bruiloft betreft, levert fotograaf binnen 7 dagen na de Uitvoerdatum een preview van 10 foto's en binnen vier weken na de Uitvoerdatum worden alle fotobestanden geleverd.
- 6.8 Alle fotobestanden worden in hoge resolutie via een downloadlink geleverd. Na levering van de fotobestanden in de downloadlink heeft opdrachtgever twee weken de tijd om de bestanden te downloaden.

6.9 De fotobestanden worden deels in kleur en deels in zwart-wit afgeleverd naar keuze en inzicht van fotograaf.

## **Artikel 7. Het album**

- 7.1 Wanneer de Opdracht het fotograferen van een bruiloft betreft, levert Fotograaf een mini-album. Opdrachtgever kan van deze optie afzien, wanneer Opdrachtgever een normaal formaat of groot fotoboek of fotoalbum afneemt.
- 7.2 Fotograaf stuurt aan Opdrachtgever een link naar een online gallery met foto's. Opdrachtgever mag binnen vier weken na ontvangst van deze link, via de gallery, de 10 favoriete foto's aanwijzen om in het mini-album af te laten drukken en 50 favoriete foto's voor een normaal fotoboek of foto-album, indien overeengekomen. Wanneer Opdrachtgever niet binnen deze termijn aanwijst welke foto's in het album afgedrukt mogen worden zal Fotograaf zelfstandig de selectie maken.
- 7.3 Het mini-album wordt geleverd binnen 8 weken nadat de selectie door Opdrachtgever is doorgegeven, althans de termijn daarvoor is verstreken.
- 7.4 Fotograaf ontwerpt het normale fotoboek of foto-album binnen 12 weken na de Uitvoerdatum. Fotograaf en Opdrachtgever komen gezamenlijk een datum overeen om het ontwerp te bespreken. Tijdens de bespreking worden wijzigingen direct door Fotograaf doorgevoerd. Na de bespreking zijn wijzigingen enkel nog mogelijk tegen extra vergoeding.
- 7.5 Het fotoboek of foto-album wordt binnen twee weken na de bespreking besteld en heeft een levertijd van maximaal 12 weken. Het fotoboek of foto-album wordt geleverd per gewone pakketpost, tenzij anders overeengekomen.

## **Artikel 8. Vergoeding**

- 8.1 Indien Fotograaf en Opdrachtgever geen vergoeding zijn overeengekomen, is de door Fotograaf gebruikelijk gehanteerde vergoeding van toepassing.
- 8.2 Indien niet van een gebruikelijke vergoeding gesproken kan worden, rekent Fotograaf een redelijke en billijke vergoeding voor het geleverde.
- 8.3 Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, is Fotograaf gerechtigd de prijs hierop aan te passen en te verhogen.

## **Artikel 9. Betalingsvoorwaarden**

- 9.1 Fotograaf zal voor het door opdrachtgever verschuldigde bedrag een (elektronische) factuur sturen aan Opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.
- 9.2 Tenzij anders overeengekomen, bedraagt de betalingstermijn 14 dagen na factuurdatum.
- 9.3 Betalingsverplichting geldt tevens indien opdrachtgever geen gebruik wenst te maken van de in het kader van de overeenkomst vervaardigde of te vervaardigen werkzaamheden of producten. Opdrachtgever heeft in een dergelijk geval geen recht op korting of restitutie.
- 9.4 Fotograaf mag een aanbetalingsfactuur sturen of een factuur sturen ter reservering van de Uitvoerdatum. Indien een dergelijke factuur niet tijdig door Opdrachtgever is betaald, heeft Fotograaf het recht de overeenkomst te ontbinden. Het uitblijven van deze betaling is daarmee een ontbindende voorwaarde.

## **Artikel 10. Annulering en opschorting**

- 10.1 Indien opdrachtgever de factuur niet binnen de betalingstermijn voldoet, kan Fotograaf, nadat opdrachtgever hiervan op de hoogte is gesteld, al diens werkzaamheden ten behoeve van de Opdracht opschorten totdat het bedrag van de factuur is voldaan.
- 10.2 Opschorting, dan wel ontbinding van de Overeenkomst geschiedt schriftelijk.
- 10.3 In het geval van ontbinding van de Overeenkomst, is Opdrachtgever nimmer schadevergoeding verschuldigd.
- 10.4 Opdrachtgever mag de uitvoering van de Overeenkomst opschorten, wanneer een nieuwe Uitvoerdatum overeengekomen kan worden, die valt binnen drie maanden na de oorspronkelijk overeengekomen Uitvoerdatum.
- 10.5 Bij Annulering van de Overeenkomst door Opdrachtgever, rekent Fotograaf 50% van de overeengekomen vergoeding, ter vergoeding van redelijk loon en gemaakte kosten. In het geval van een bruiloft zal Fotograaf slechts 25% van de overeengekomen vergoeding in rekening brengen, wanneer de Uitvoerdatum meer dan 30 dagen na de datum van Annulering ligt.

## **Artikel 11. Auteursrecht en Portretrecht**

- 11.1 Elke Overeenkomst houdt mede de in dit artikel omschreven licentie in met betrekking tot het Fotografisch werk van fotograaf, tenzij anders overeengekomen.
- 11.2 Het auteursrecht alsmede andere rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van deze overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde werken berusten bij Fotograaf.
- 11.3 Fotograaf behoudt zich het recht voor de werken te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden waaronder, doch niet uitsluitend de eigen website, social media updates en op eigen social media kanalen, promotioneel drukwerk, tenzij Opdrachtgever vooraf heeft vermeld hier niet mee in te stemmen.
- 11.4 Opdrachtgever verkrijgt van fotograaf een niet-exclusieve licentie voor onbepaalde tijd, om de werken te verveelvoudigen, zoals af laten drukken, maar niet te bewerken, voor eigen gebruik en openbaar te maken in huiselijke kring en op eigen social media kanalen, mits met naamsvermelding in de directe nabijheid van de foto of een tag of link naar het social media kanaal van Fotograaf wanneer het op social media wordt gepubliceerd. In het geval van publicatie op een website van Opdrachtgever, moet dit naast naamsvermelding vergezeld worden van een link naar de website van Fotograaf.
- 11.5 Foto's mogen enkel bijgesneden worden wanneer dat noodzakelijk is voor het kunnen publiceren van de foto op een toegestaan medium.
- 11.6 Opdrachtgever mag, behoudens de nodige licenties aan social media kanalen, geen sublicenties aan derden verlenen.
- 11.7 Voor overige bepalingen met betrekking tot portretrecht en privacy, verwijst ik u naar mijn privacyverklaring.

## **Artikel 12. Aansprakelijkheid**

- 12.1 Fotograaf is niet aansprakelijk voor enige schade ontstaan bij Opdrachtgever, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de Fotograaf of diens vertegenwoordigers.
- 12.2 Fotograaf is niet aansprakelijk voor enige schade wegens opschorting of ontbinding van de Overeenkomst.
- 12.3 Fotograaf is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen of afdrukken die niet door Fotograaf geleverd zijn, noch is Fotograaf aansprakelijk voor het ontbreken van foto's.
- 12.4 Fotograaf is niet aansprakelijk voor het verloren gaan van fotobestanden die Fotograaf aan Opdrachtgever geleverd heeft.
- 12.5 De aansprakelijkheid overstijgt nimmer het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering gedekt wordt.

### **Artikel 13. Wijzigingen van deze algemene voorwaarden**

- 13.1 Fotograaf behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 13.2 Wijzigingen worden tijdig en schriftelijk door Fotograaf aan Opdrachtgever medegedeeld.
- 13.3 Indien Opdrachtgever een voorgestelde wijziging niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden de Overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

### **Artikel 14. Rechts- en forumkeuze**

- 14.1 Indien een bepaling uit de Overeenkomst en/of de algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen en de overeenkomst in stand.
- 14.2 Op alle rechtsverhoudingen tussen Fotograaf en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 14.3 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Opdrachtgever woonplaats heeft.